

COMPLAINTS & SUGGESTIONS LOGDMENT PROCEDURE

TO CONTACT US

The following mediums can be used to contact us to lodge your Complaints and give Suggestions.

COMPLAINT DROP BOX

Please share details of your complaint or suggestion through this form and drop it in the complaint drop box available at all Al Baraka Bank branches across Pakistan. Please get this portion of the Complaint & Suggestion Form stamped from the branch where you are lodging the complaint.

WRITE TO US

Please send in written complaints through surface mail at:
Financial Consumer Protection Unit
Corporate Communication & Marketing Department
10th Floor, Trade Center,
11 Chundrigar Road, Karachi, Pakistan

EMAIL US

You may email your complaint or suggestion to us at complaints@albaraka.com.pk

24 / 7 PHONE BANKING

You may register a verbal complaint at our 24/7 Phone Banking by dialing 111-113-442

IMPOARTANT INFORMATION

- Your complaint shall be acknowledged in 2 working days from the date of receipt of complaint and will be forwarded to the relevant department for resolution.
- If your complaint is not resolved within 10 working days, you will receive an Interim response.
- Upon resolution, the relevant department will inform you accordingly.
- In case you do not receive a response with in 2 working days, please contact our 24/7 phone banking center at 111-113-442.

FEEDBACK & SUGGESTIONS

At Al Baraka Pakistan, our customer is our priority and your suggestions are very important to us. In order for us to better serve you, please give your feedback through our website www.albaraka.com.pk
Looking forward to serving you better.

شکایات اور تجاویز درج کروانے کا طریقہ کار

ہم سے رابطہ کرنے کیلئے

آپ درج ذیل ذرائع کا استعمال کر کے اپنی شکایات درج کروانے اور تجاویز پیش کرنے کیلئے ہم سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

کمپلیٹ ڈراپ بکس

برائے مہربانی اپنی شکایات یا تجاویز کی تفصیلات اس فارم پر درج کریں اور اسے پاکستان بھر میں البرکہ بینک کی تمام برانچز میں دستیاب کمپلیٹ ڈراپ بکس میں سے کسی میں ڈال دیں۔

برائے مہربانی جس برانچ میں آپ شکایت درج کروا رہے ہیں وہاں سے فارم کے اس حصے پر مہر لگوا کریں۔

مراسلہ سنبھالیں

تحریری شکایت بھیجے کیلئے ازراہ رقم درج ذیل پتے کا استعمال کریں۔

فاصل کنزیمر پکشن یونٹ

کارپوریٹ کمیونیکیشن & مارکیٹنگ ڈیپارٹمنٹ

دسویں منزل ٹریڈ سنٹر

آئی آئی چنڈرگر روڈ، کراچی، پاکستان

ای میل کریں

آپ ہمیں اپنی شکایت یا تجویز complaints@albaraka.com.pk پر ای میل کر سکتے ہیں۔

24/7 فون بینکنگ

آپ 111-113-442 ڈائل کر کے ہماری 24/7 فون بینکنگ پر اپنی ذہنی شکایت درج کروا سکتے ہیں۔

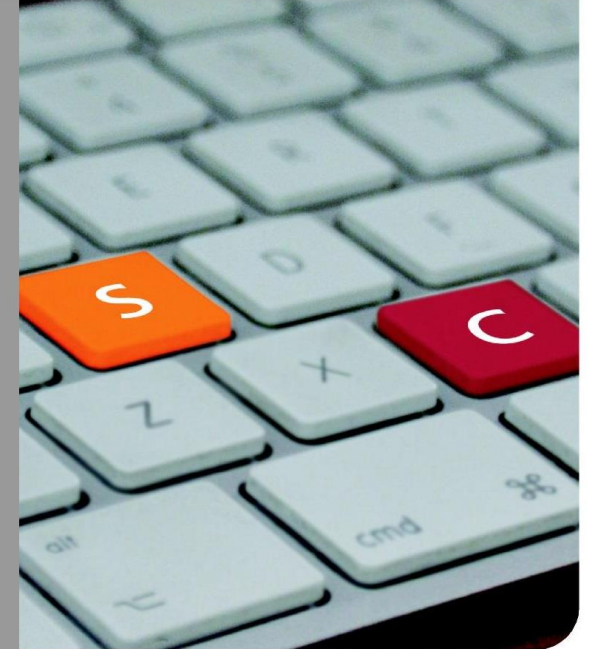
اہم معلومات

- آپ کی شکایت کی تصدیق و حصول ہونے کے بعد 2 کاروباری دنوں میں کر دی جائے گی اور مل کیلئے مختلف ڈیپارٹمنٹ بھیج دی جائے گی۔
- اگر آپ کی شکایت 10 کاروباری دنوں میں حل نہ ہوگی تو آپ کو ایک موری جواب دیا جائے گا۔
- حل ہونے کے بعد مختلف ڈیپارٹمنٹ آپ کو باقاعدہ طور پر آگاہ کرے گا۔
- بالفرض 2 کاروباری دنوں میں آپ کی تصدیق و حصول نہ ہوا ازراہ رقم 111-113-442 ڈائل کر کے ہماری 24/7 فون بینکنگ پر رابطہ کریں۔

شکایات اور تجاویز فارم

البرکہ پاکستان میں، ہمارے صارفین ہماری ترجیح ہیں اور آپ کی تجاویز ہمارے لیے انتہائی اہمیت کی حامل ہیں۔ بہتر انداز میں آپ کو خدمات فراہم کرنے کیلئے، ازراہ رقم ہماری ویب سائٹ www.albaraka.com.pk پر اپنی آرا پیش کریں۔

آپ کی بہتر خدمت کیلئے ہر عزم



COMPLAINTS & SUGGESTIONS FORM

At Al Baraka Bank (Pakistan) Limited, our customer is our priority and we are committed to providing best quality service to you. We believe in making your banking experience pleasant by constantly improving our service standards.

To further strengthen our commitment to serving you, please share your feedback and suggestions through this form.

شکایات اور تجاویز فارم

البرکہ بینک (پاکستان) لمیٹڈ میں، ہمارے صارفین ہماری اولین ترجیح ہیں اور ہم آپ کو بہترین معیاری خدمات فراہم کرنے کیلئے ہر عزم ہیں۔ ہم مسلسل اپنی خدمات کے معیار کو بہتر بنا کر آپ کے بینکاری کے تجربے کو خوشگوار بنانے پر یقین رکھتے ہیں۔ آپ کی بہتر خدمت کے ہمارے عزم کو مزید پختہ بنانے کیلئے، ازراہ رقم اس فارم کے ذریعے اپنی آراء اور تجاویز سے ہمیں آگاہ کریں۔

alBaraka